



800.713.713
GAYHELPLINE.IT



SCRIVICI SU  
SPEAKLY.ORG

2



2

3

CONFERENZA STAMPA DI PRESENTAZIONE DEI DATI DEL CONTACT-CENTER

GAY HELP LINE E CHAT SPEAKLY

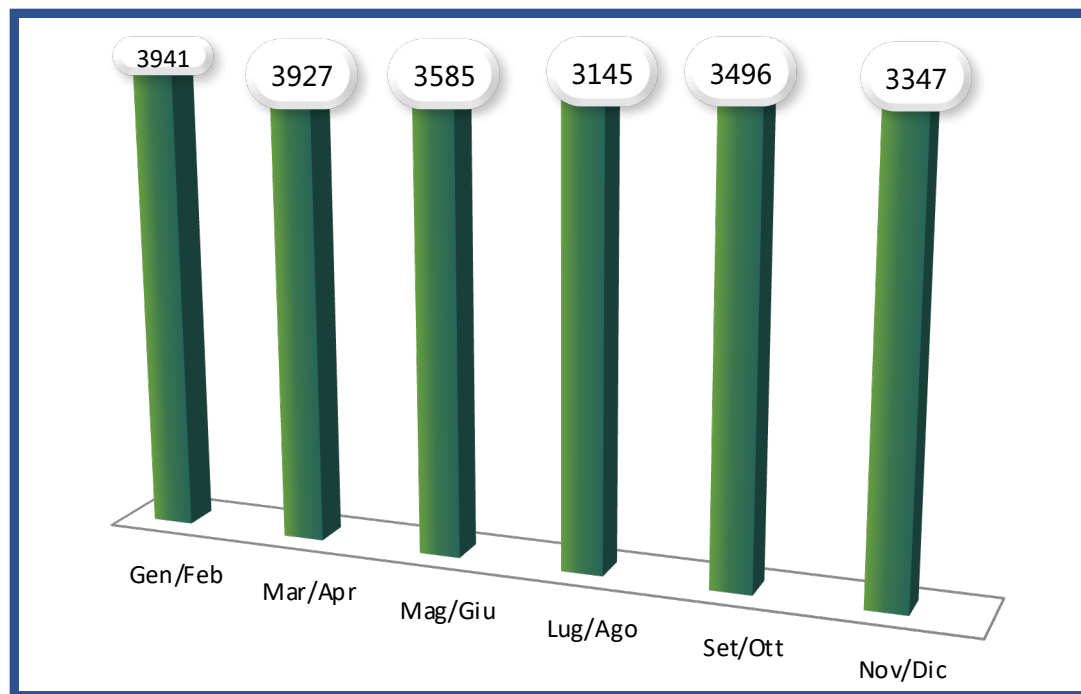
17 Maggio 2023 - Campidoglio, Sala della Protomoteca Giornata Internazionale contro l'Omofobia, la Bifobia e la Transfobia (IDAHOBIT)



CONTATTI ANNUALI

Nel 2022 sono stati registrati circa 21.000 contatti

TREND ANNUALE



CANALI DI CONTATTO

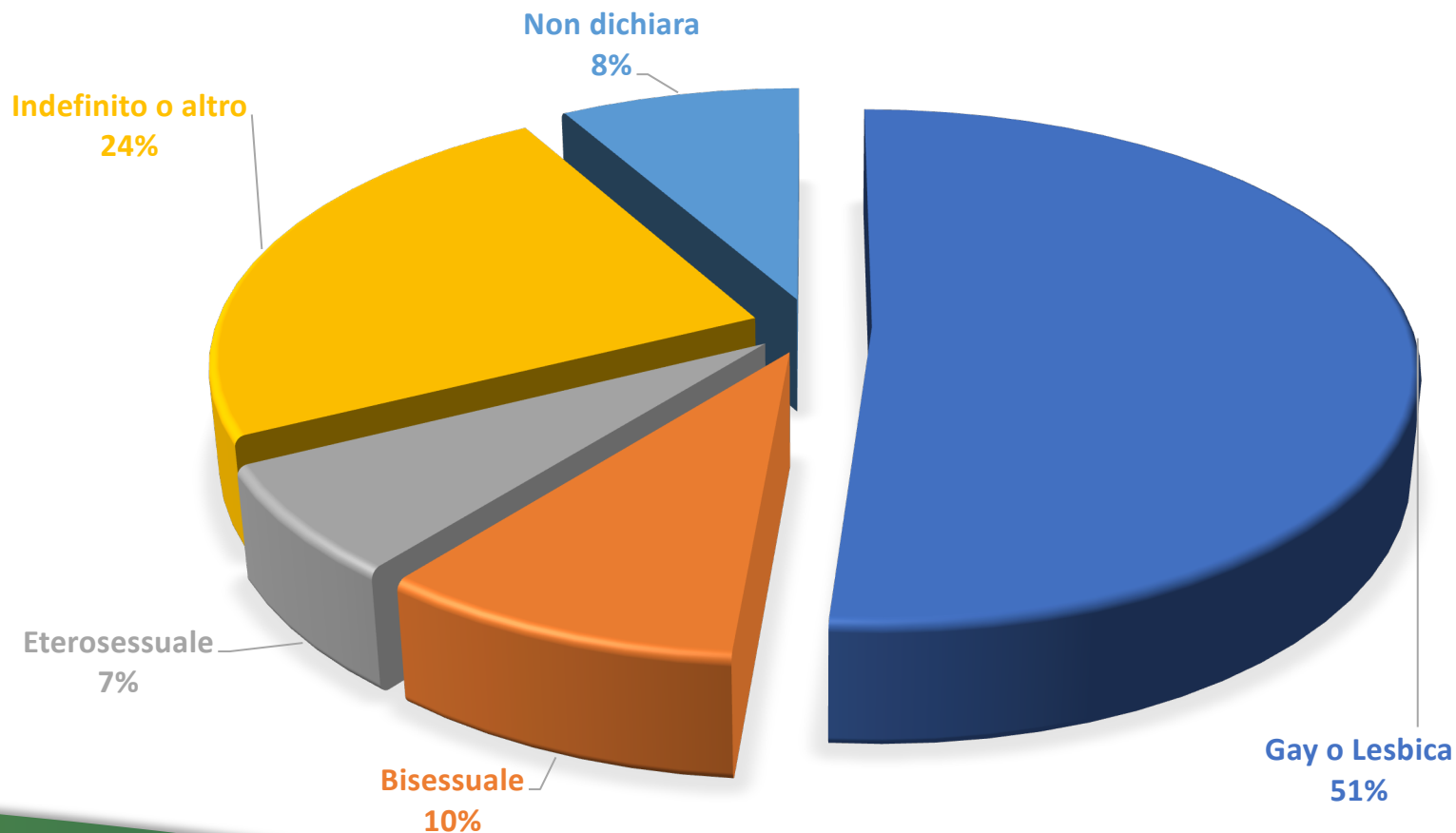
- **Numero verde**
- **Chat**
- **App**
- **Mail**
- **Social Network**
- **Consulenze**
- **Mediazione**
- **Casa Famiglia**





CONTATTI PER ORIENTAMENTO

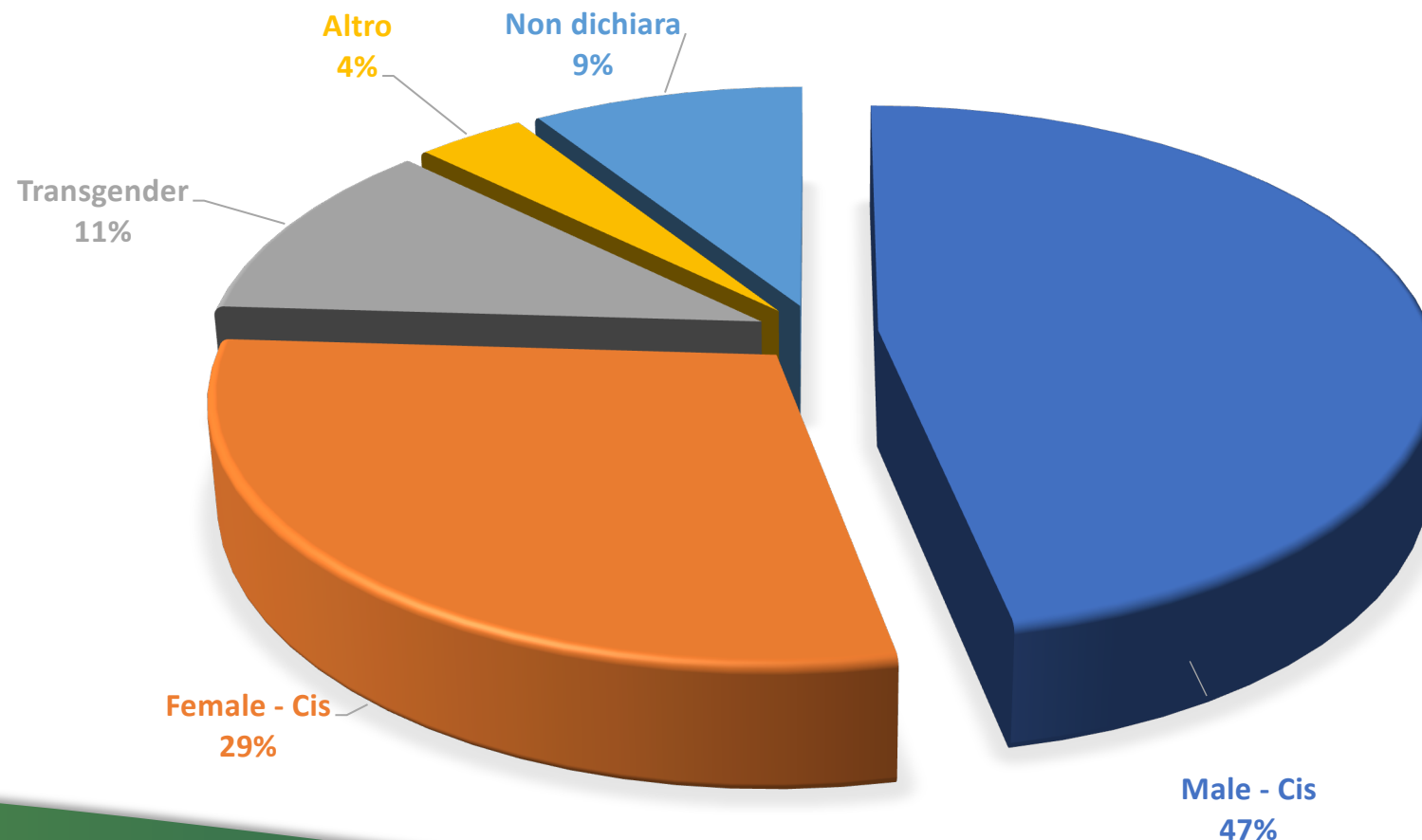
Rappresentazione grafica della percentuale dei contatti in base all'orientamento





CONTATTI PER IDENTITÀ DI GENERE

Rappresentazione grafica della percentuale dei contatti in base all'identità di genere



800.713.713
GAYHELPLINE.IT

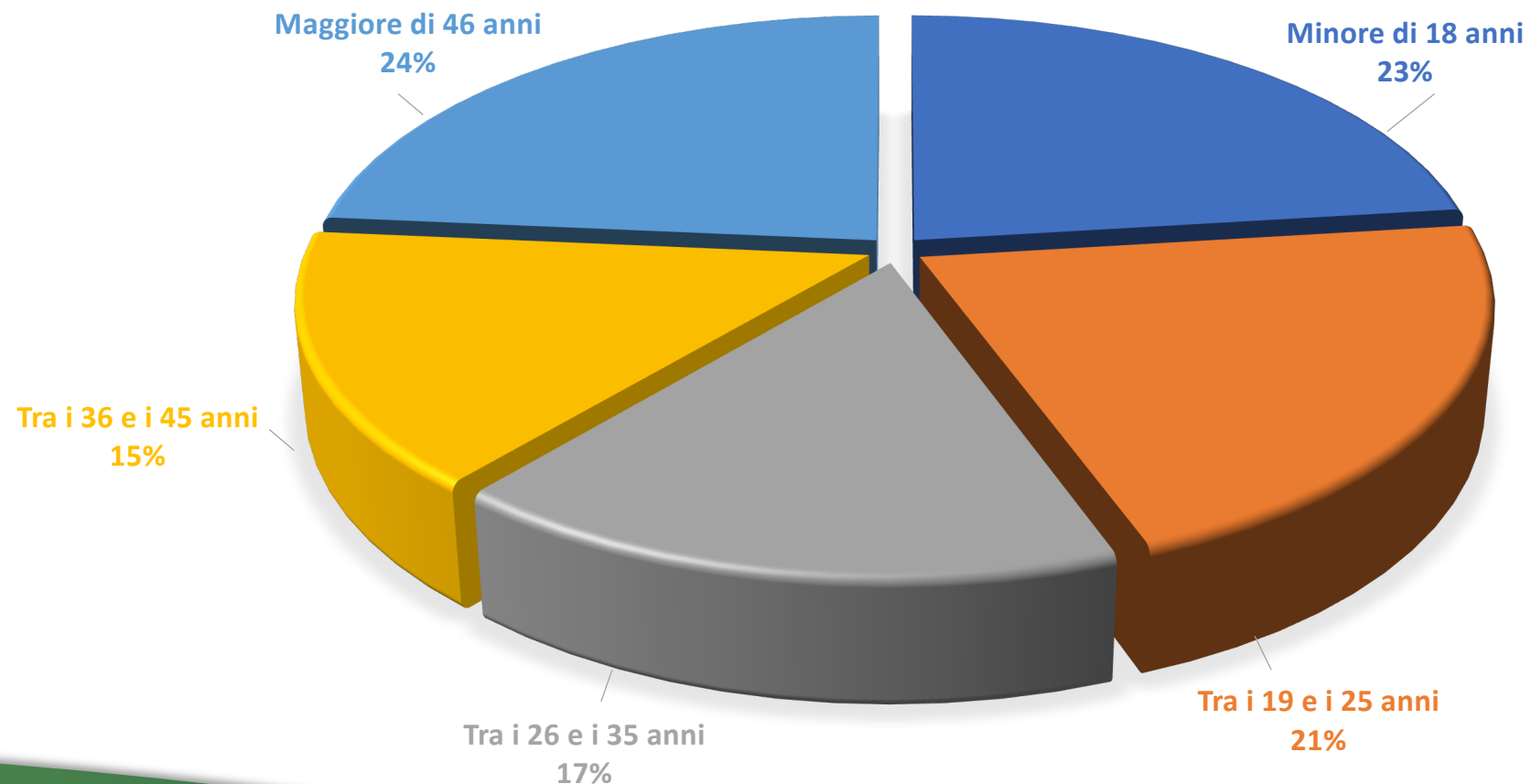


SCRIVICI SU  
SPEAKLY.ORG



CONTATTI PER ETÀ

Rappresentazione grafica della percentuale dei contatti in base all'età



800.713.713

GAYHELPLINE.IT

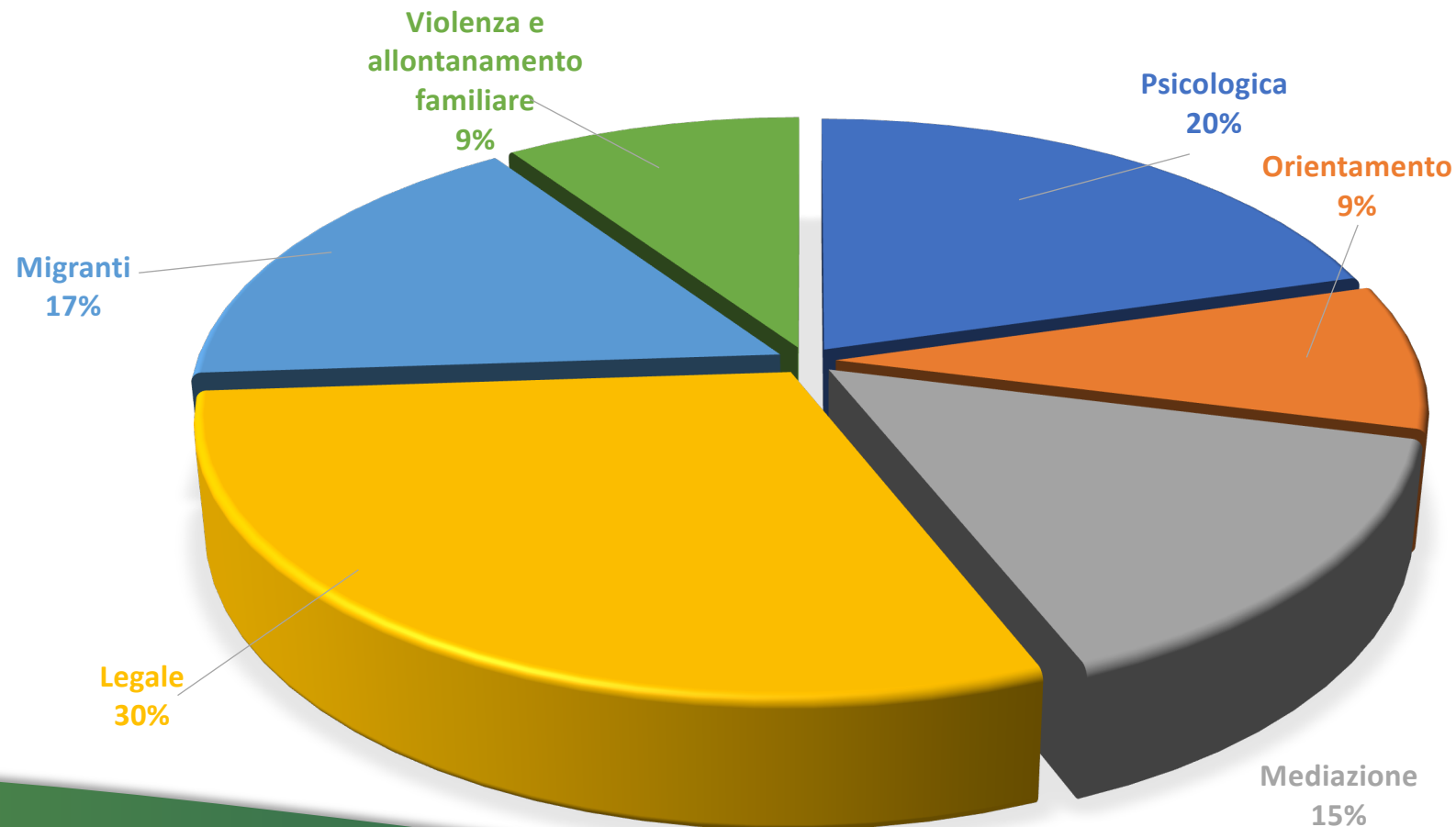


SCRIVICI SU  
SPEAKLY.ORG



CONTATTI PER TIPOLOGIA

Rappresentazione grafica della percentuale dei contatti in base alla tipologia



800.713.713

GAYHELPLINE.IT

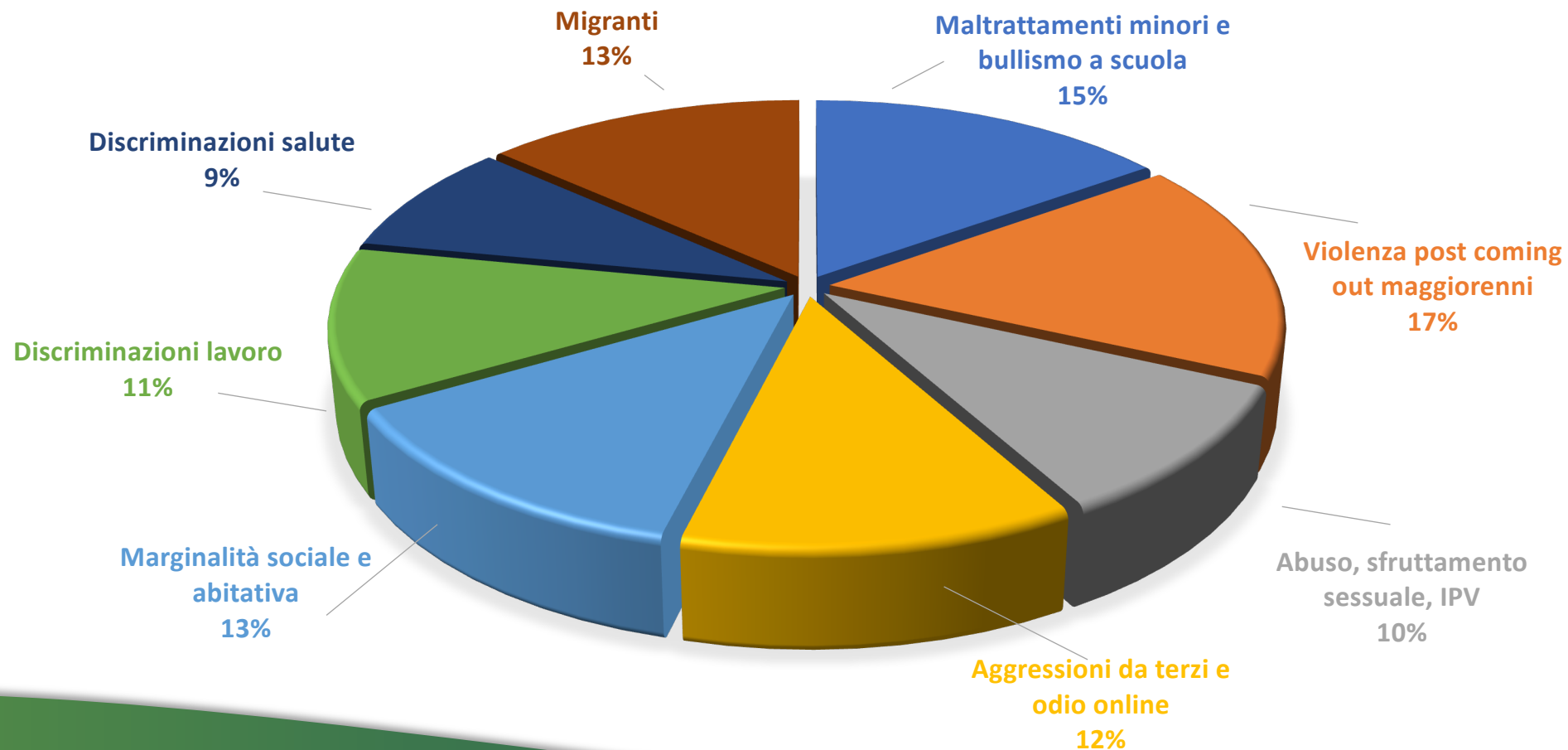


SCRIVICI SU  
SPEAKLY.ORG



IL SECONDO LIVELLO DELLA GAY HELP LINE

I dati sulle prese in carico



800.713.713

GAYHELPLINE.IT



SCRIVICI SU  
SPEAKLY.ORG



PANORAMICA SUI CONTATTI

- ◆ Le persone **under 35** che contattano Gay Help Line sono più **del 50%: di questi, il 20% sono adolescenti.**
- ◆ Violenze e discriminazioni hanno un **impatto sociale negativo per le persone LGBT+ in 1 caso su 2**
- ◆ **Nel 15%** dei casi **la violenza familiare e il bullismo omotransfobico** colpiscono i più giovani causando abbandono scolastico e isolamento.
- ◆ Sono in aumento **al 14,70% le richieste di supporto da parte di persone transgender**
- ◆ **Il 20%** delle segnalazioni riguarda le **difficoltà d'accesso alla salute** di genere e le **discriminazioni omotransfobiche sul lavoro.**





800.713.713
GAYHELPLINE.IT



SCRIVICI SU  
SPEAKLY.ORG

2

IL SECONDO LIVELLO DI GAY HELP LINE

LA PRESA IN CARICO DELLE VITTIME DI OMOBITRANSFOBIA



FOCUS 1

- ♦ Il **41,6%** subisce violenza omotransfobica in famiglia e a scuola.
Le vittime sono per il **31,6%** giovani tra gli **11** e i **26** anni.
- ♦ **MAGGIORENNI: Il 16,6% dei maggiorenni viene rifiutato dal contesto familiare** e allontanato.
Su circa 400 casi di giovani LGBT+ cacciati di casa solo il 10% riesce a trovare ospitalità tramite le case famiglia protette come Refuge LGBT+ e A casa di Ornella
- ♦ **MINORENNI: Il 15% dei minori LGBT+ è vittima di maltrattamenti familiari** protratti nel tempo e caratterizzati da escalation. Di questi:
Nel 5,7% il bullismo omotransfobico favorisce l'abbandono scolastico.
Uno studente transgender su 5 ha ottenuto l'applicazione della "carriera alias" a scuola, che prevede l'autorizzazione ad utilizzare nei documenti scolastici pronomi e un nome alias congruente con il genere dello studente.





FOCUS 2

- ♦ **Il 12% dei casi riguarda aggressioni, molestie e atti di odio omotransfobico** in luoghi pubblici o sul posto di lavoro, scatenati dalla visibilità delle vittime.
Di questi **solo il 38% si è recato in pronto soccorso** dopo aver riportato lesioni e nella maggior parte dei casi **non ha dichiarato di aver subito violenza perchè LGBT+.**
La **collaborazione con Oscad** ha consentito alla Gay Help Line di contrastare il fenomeno **dell'under-reporting e under-recording.**
- ♦ **Il 12,6% dei casi** la discriminazione omotransfobica è stata causa di **marginalità sociale e disagio abitativo.**
Le risposte del sistema dell'accoglienza alle conseguenze sociali della violenza omotransfobica non risultano ad oggi sufficienti.

Essenziali risultano in queste situazioni le **risorse di rete e il dialogo con l'amministrazione territoriale.**





FOCUS 3

- ♦ **L'11,4% dei casi riguarda le discriminazioni sul lavoro:** si rileva un'elevata barriera nell'assunzione delle persone trans.
Gay Help Line è intervenuta in questi casi offrendo supporto legale e sostenendo la ricerca lavoro con **attività di empowerment**.
- ♦ **Nell'8,5% dei casi le discriminazioni riguardano la salute sessuale** e le criticità nei percorsi sanitari per le persone trans.
Si rilevano liste di attesa lunghe anche quattro anni per l'accesso alla chirurgia di genere.
- ♦ **Aumentano del 50% le segnalazioni dei migranti LGBT+:** tra i Paesi più rappresentati ci sono Russia, Marocco, Bangladesh, Pakistan, Colombia.





2



2

3

CONFERENZA STAMPA DI PRESENTAZIONE DEI DATI DEL CONTACT-CENTER

GAY HELP LINE E CHAT SPEAKLY

17 Maggio 2023 - Campidoglio, Sala della Protomoteca
Giornata Internazionale contro l'Omofobia, la Bifobia
e la Transfobia (IDAHOBIT)

ROMA



REGIONE
LAZIO



UNAR
Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali
a difesa delle differenze

otto
per
mille
Istituto
Buddista Italiano
Soka Gakkai

otto
per
mille
CHIESA VALDESE
UNIONE DELLE CHIESE METODISTE E VALDESI