

*17 Maggio 2022 - Campidoglio, Sala del Carroccio
Gionata Internazionale contro l'Omofobia,
la Bifobia e la Transfobia (IDAHOBIT)*

CONFERENZA STAMPA DI PRESENTAZIONE DEI DATI
DEL CONTACT-CENTER GAY HELP LINE E CHAT SPEAKLY

	800.713.713
	GAYHELPLINE.IT



SCRIVICI SU  
SPEAKLY.ORG

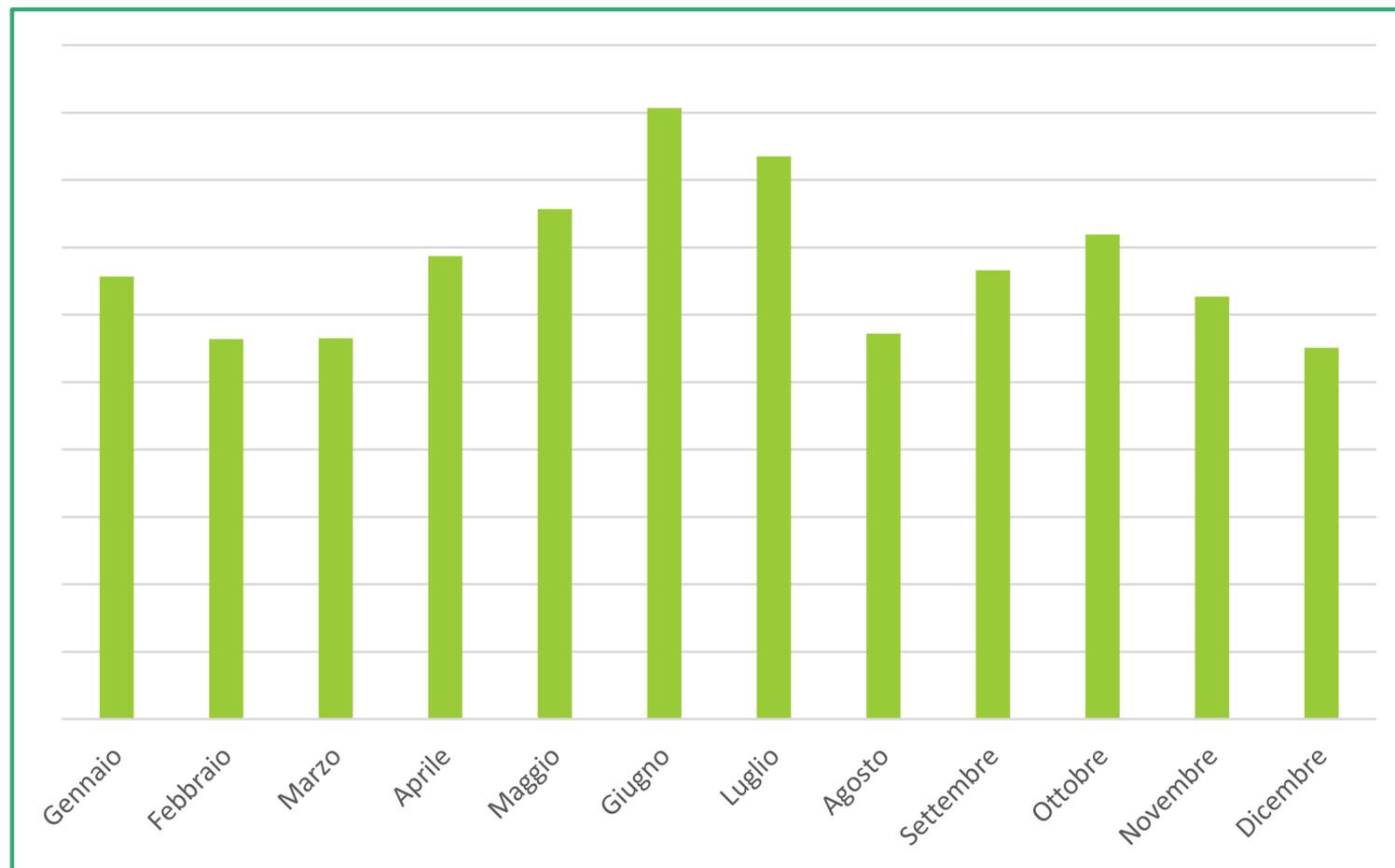


CONTATTI ANNUALI



Nel 2021 sono stati registrati circa 20.000 contatti

Trend annuale



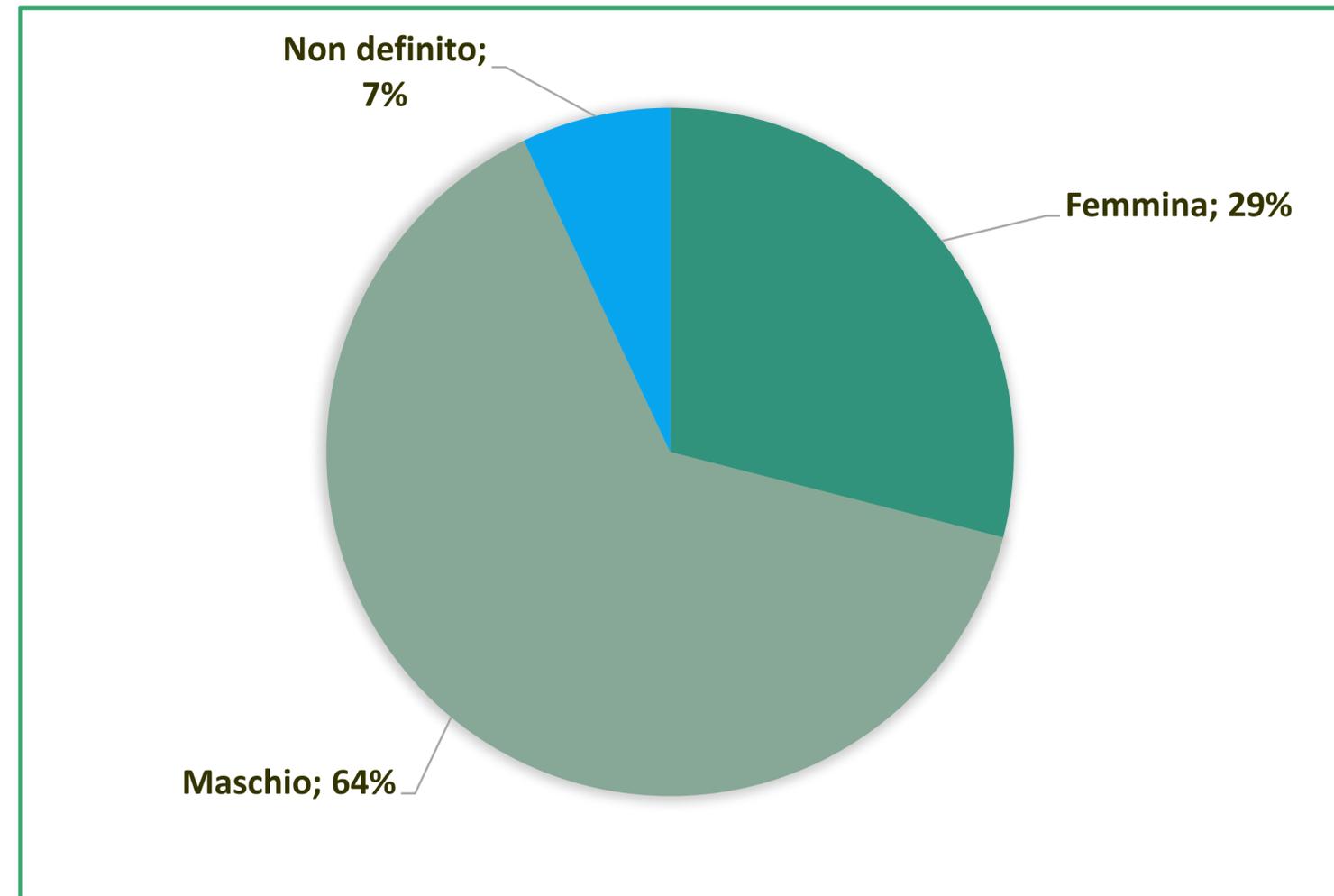
Canali di contatto

- **Numero verde**
- **Chat**
- **App**
- **Mail**
- **Social Network**
- **Consulenze**
- **Mediazione**
- **Casa Famiglia**



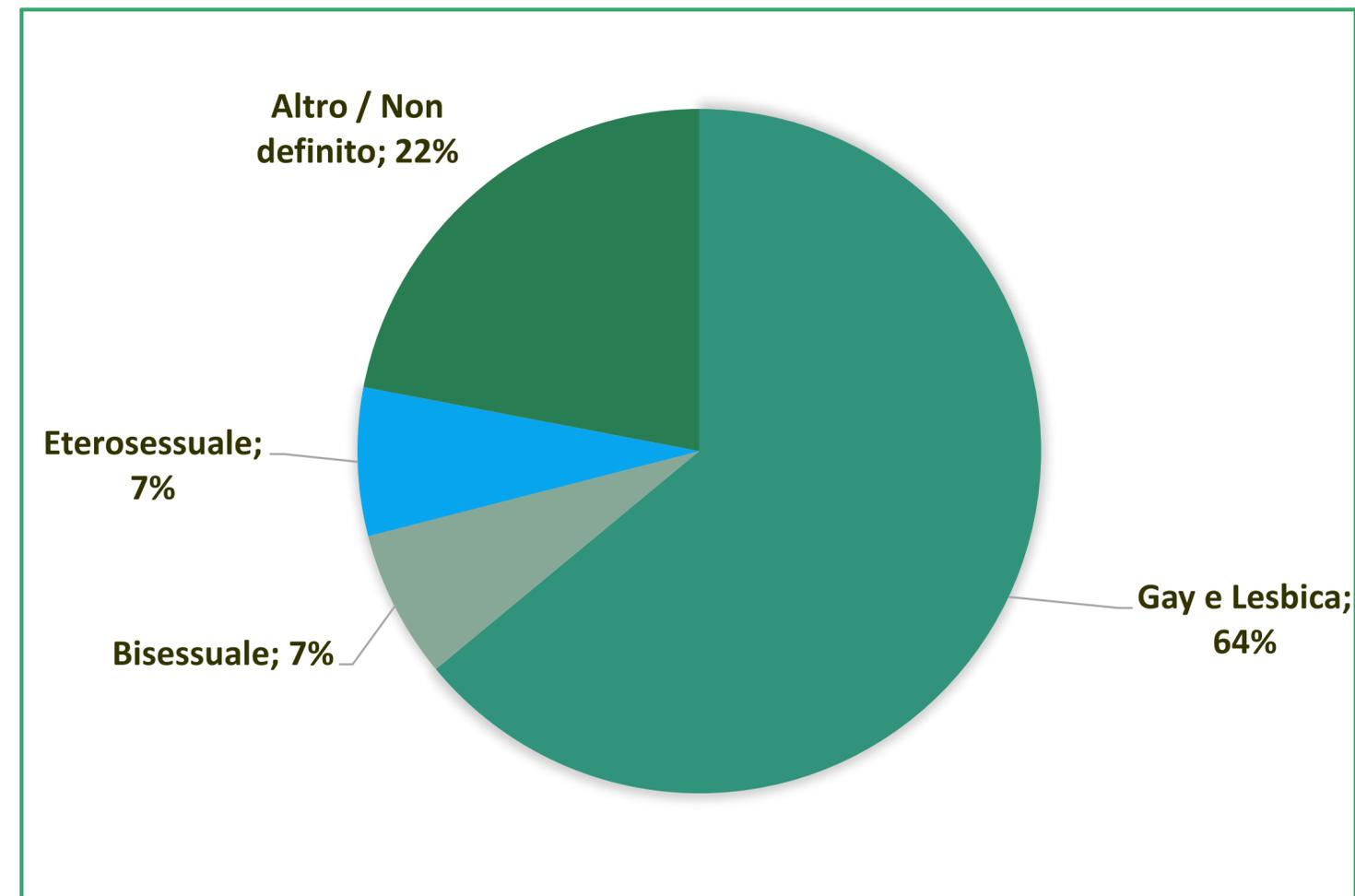
CONTATTI PER GENERE

Si riporta una rappresentazione grafica della percentuale dei contatti in base al genere



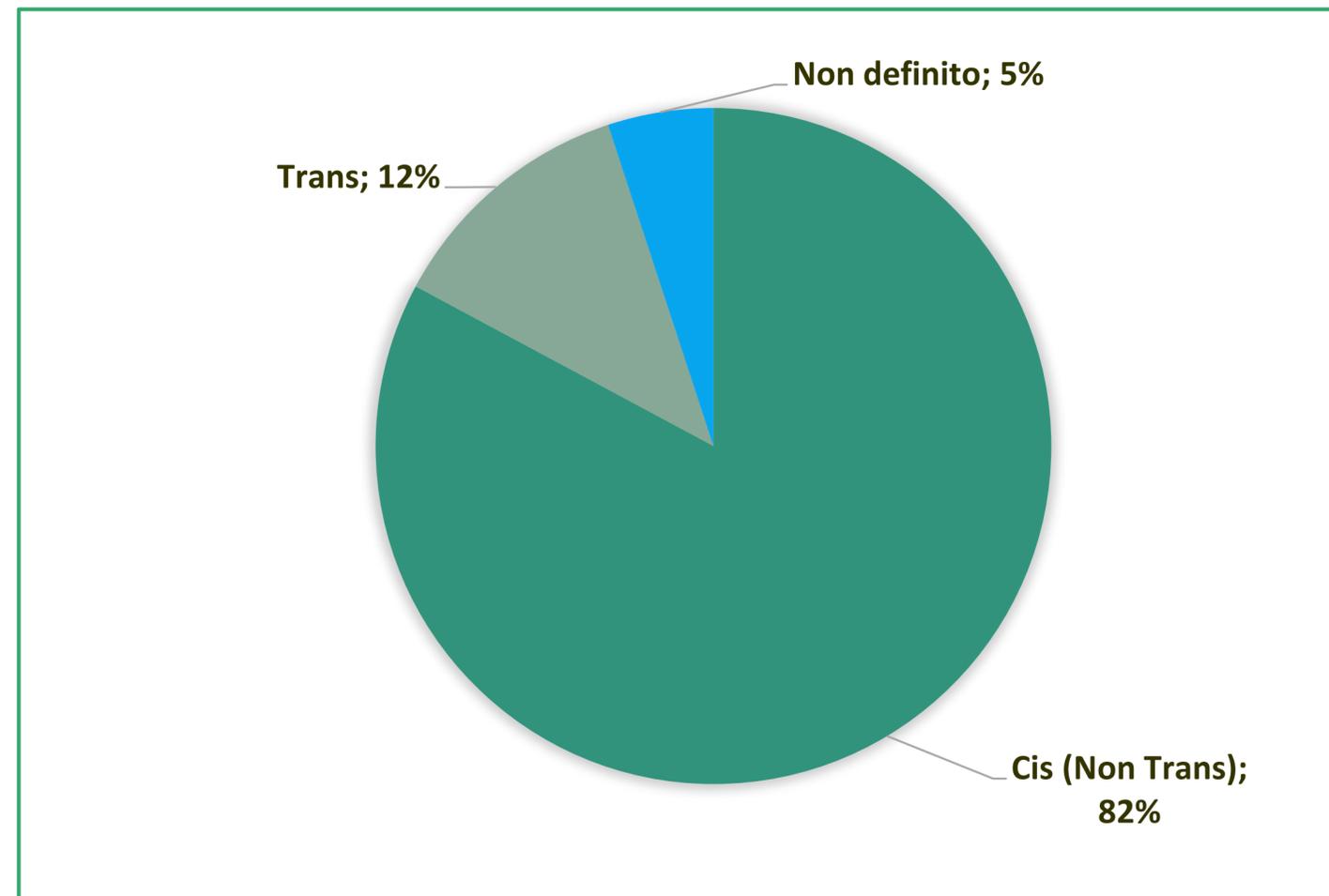
CONTATTI PER ORIENTAMENTO

Si riporta una rappresentazione grafica della percentuale dei contatti in base all'orientamento



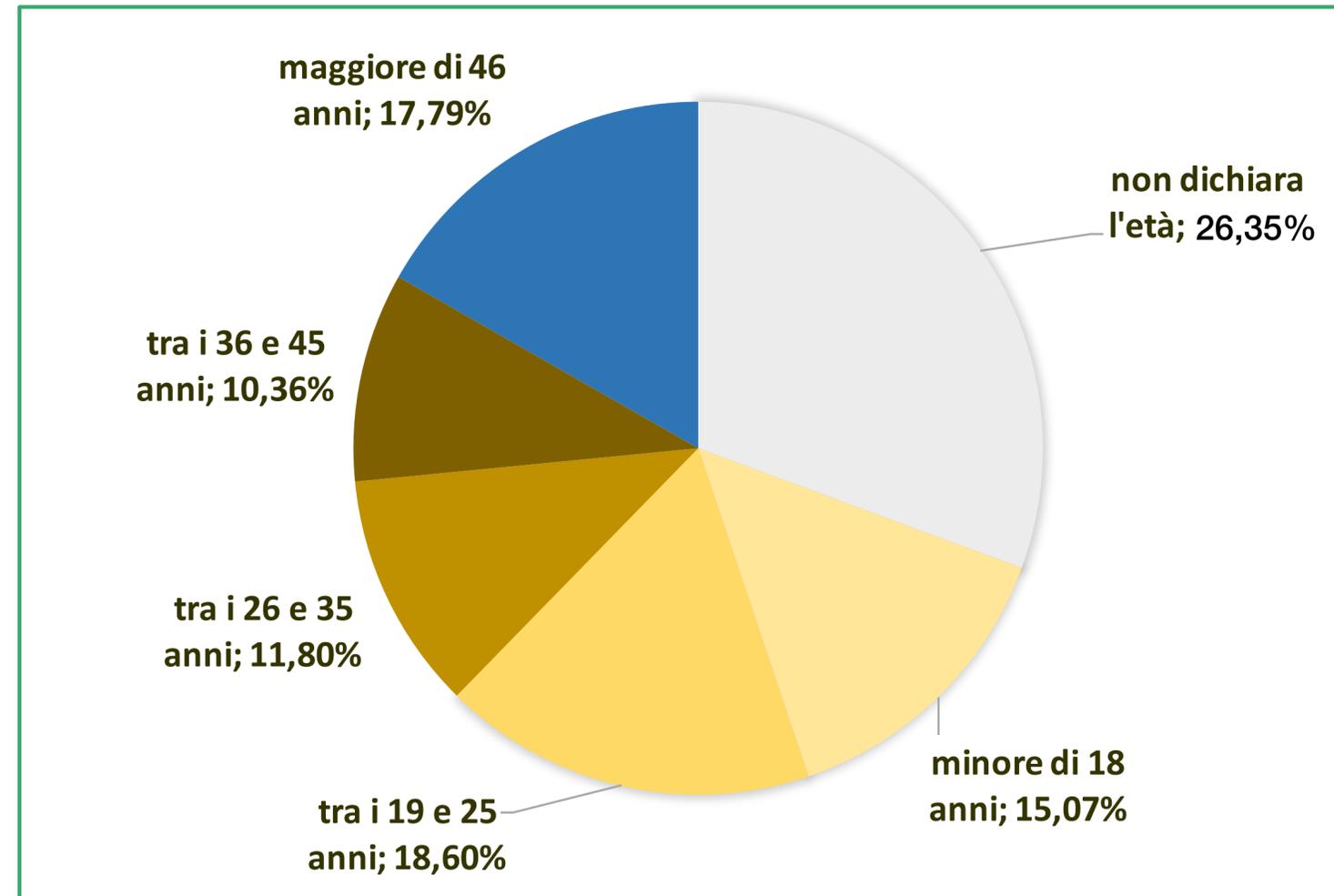
CONTATTI PER IDENTITA' DI GENERE

Si riporta una rappresentazione grafica della percentuale dei contatti in base all'identità di genere



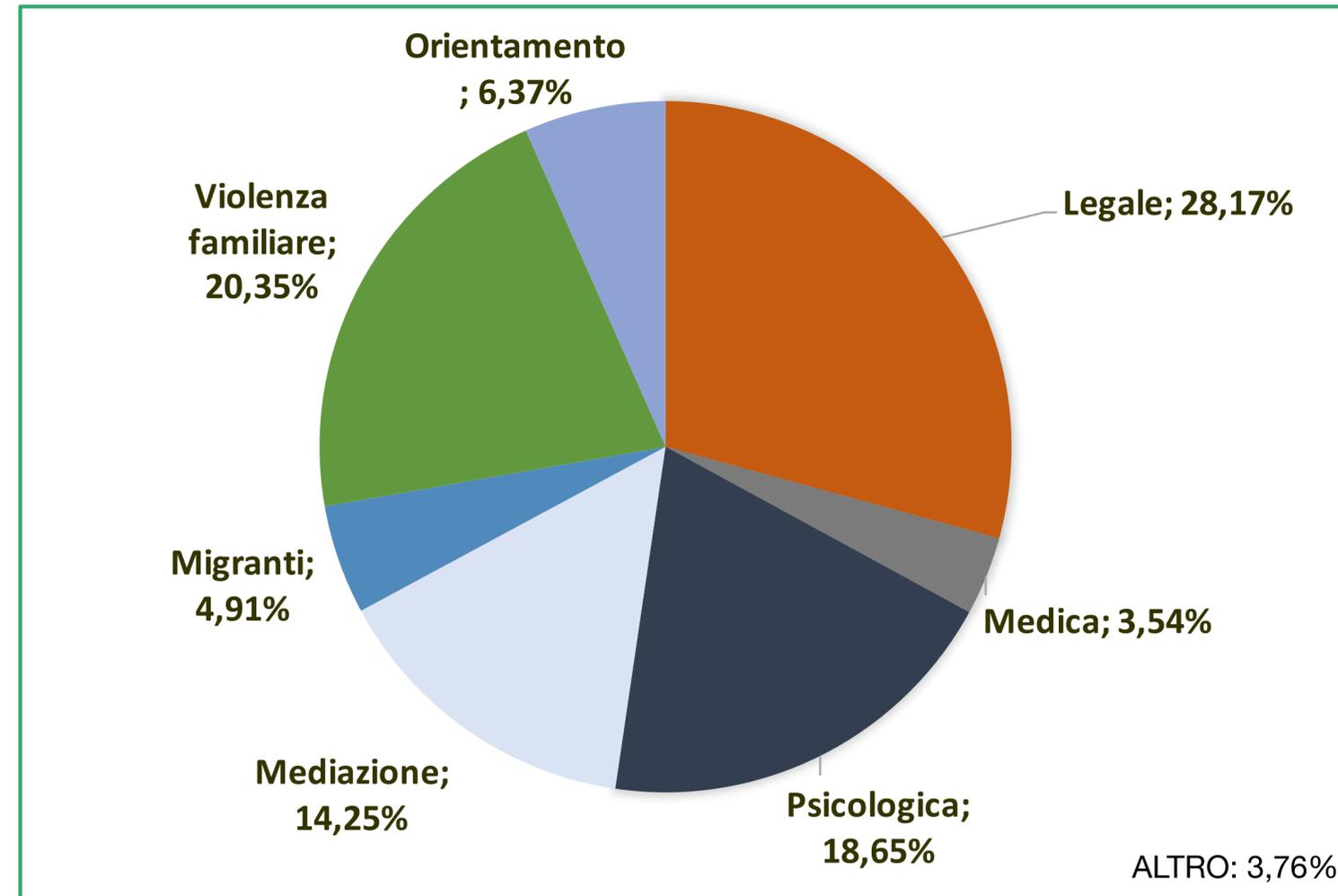
CONTATTI PER ETÀ

Si riporta una rappresentazione grafica della percentuale dei contatti in base all'età



CONTATTI PER TIPOLOGIA

Si riporta una rappresentazione grafica della percentuale dei contatti in base alla tipologia



PANORAMICA

REPORT GAY HELP LINE 2021

- ✘ SI CONFERMA UN TREND IN RIALZO NELLE DISCRIMINAZIONI VERSO LGBT+
- ✘ PIU' DEL 40% DEI CONTATTI E' DA PARTE DI UNDER35
- ✘ PIU' DEL 10% DELLE SEGNALAZIONI PROVIENE DA PERSONE TRANS*
- ✘ RISULTANO IN AUMENTO LE DISCRIMINAZIONI SUL LAVORO E VIOLENZE IN FAMIGLIA



800.713.713
GAYHELPLINE.IT



SCRIVICI SU  
SPEAKLY.ORG

DISCRIMINAZIONI PER ORIENTAMENTO SESSUALE E IDENTITA' DI GENERE

REPORT GAY HELP LINE 2021 | RICHIESTE DI SUPPORTO PRESE IN CARICO

35% → Difficoltà di accesso / minori opportunità nel lavoro dopo il coming out

22% → Disparità di accesso ai servizi in ambito pubblico, soprattutto per le persone trans senza documenti rettificati

25% → Discriminazioni nell'accesso a prestazioni in ambito privato, soprattutto di tipo sanitario

18% → Discriminazioni in qualità di consumator* sul libero mercato



800.713.713
GAYHELPLINE.IT



SCRIVICI SU  
SPEAKLY.ORG

CRIMINI D'ODIO VERSO LGBT+

REPORT GAY HELP LINE 2021 | RICHIESTE DI SUPPORTO PRESE IN CARICO

I seguenti dati sono incrementati del 10% rispetto all'anno precedente

42% → Violenze e maltrattamenti in famiglia, soprattutto dai 13 ai 29 anni (per il 59% dei casi da parte di familiari adulti e per il 9% dai partner, contro il 21% di estranei) fenomeno spesso innescato dagli stereotipi legati all'espressione di genere e alla pretesa di una mascolinità virile per i maschi e di canoni estetici come la magrezza e la delicatezza per le ragazze.

20,35% → Richieste di ingresso presso Refuge Lgbt nella fascia 18-26 anni (rifiutati dalle proprie famiglie e vittime di violenza o abbandono) - INCREMENTATE



800.713.713
GAYHELPLINE.IT



SCRIVICI SU  
SPEAKLY.ORG

CRIMINI D'ODIO VERSO LGBT+

REPORT GAY HELP LINE 2021 | RICHIESTE DI SUPPORTO PRESE IN CARICO

15% → Riguardano mobbing, stalking e revenge porn sul posto di lavoro, a cui risultano più esposte le persone trans*

19% → Denuncia aggressioni e minacce

15% → Denuncia bullismo e atti discriminatori

La quasi totalità sceglie di accedere ai servizi di Gay Help Line senza denunciare alle autorità, perché dichiara di avere paura e non sentirsi abbastanza protetta. Nei casi di denuncia è risultata fondamentale la collaborazione con OSCAD soprattutto nel contrasto della violenza in famiglia a seguito del coming out.



800.713.713
GAYHELPLINE.IT



SCRIVICI SU  
SPEAKLY.ORG

CRIMINI D'ODIO VERSO LGBT+

REPORT GAY HELP LINE 2021 | RICHIESTE DI SUPPORTO PRESE IN CARICO

- Si evidenzia un incremento generale e trasversale del discorso d'odio online (hate speech)
- Rispetto al periodo pandemico, sono aumentate del 150% le richieste di supporto da parte di richiedenti asilo per orientamento sessuale e identità di genere, tornando ai numeri precedenti alla pandemia



800.713.713
GAYHELPLINE.IT



SCRIVICI SU  
SPEAKLY.ORG

*17 Maggio 2022 - Campidoglio, Sala del Carroccio
Gionata Internazionale contro l'Omofobia,
la Bifobia e la Transfobia (IDAHOBIT)*

CONFERENZA STAMPA DI PRESENTAZIONE DEI DATI
DEL CONTACT-CENTER GAY HELP LINE E CHAT SPEAKLY



800.713.713
GAYHELPLINE.IT



SCRIVICI SU  
SPEAKLY.ORG

ROMA



REGIONE
LAZIO

 **UNAR**
Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali
a difesa delle differenze

otto
per
8 mille
CHIESA VALDESE
UNIONE DELLE CHIESE METODISTE E VALDESI